GUIA DO USUÁRIO

MODEM ADSL ETHERNET

MODELO TZ5500E

ANTES DE COLOCAR O PRODUTO EM FUNCIONAMENTO, LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES DE USO CONTIDAS NESTE GUIA.

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto com um excelente nível de qualidade.

O modem Bridge / Router Ethernet ADSL TZ5500E permitirá o acesso a Internet com alta velocidade utilizando a tecnologia ADSL.

Com o objetivo de permitir rapidamente o seu acesso a Internet, preparamos este guia do usuário que mostrará como utilizar todos os recursos disponíveis em seu modem, bem como instalar de forma rápida e segura o seu ADSL Bridge / Router TZ5500E.

2. CONHECENDO O TZ5500E

2.1 COMPOSIÇÃO DO KIT

Este KIT é composto pelos seguintes equipamentos:

01 Modem ADSL Ethernet TZ5500E
01 Suporte para o modem
01 Fonte de alimentação 9V / 600mA bivolt
02 Microfiltros de Linha
01 CD de instalação do software de acesso (quando disponível em sua região)
01 Guia do usuário
01 Cabo telefônico RJ11
01 Cabo de rede RJ45
01 Adaptador RJ 11 / padrão Telebrás

2.2 DESCRIÇÃO DO PRODUTO

O modem ADSL Ethernet TZ5500E poderá ser utilizado nas seguintes posições:

VERTICAL **HORIZONTAL**

PAINEL DIANTEIRO

O painel dianteiro contém luzes chamadas LEDs que indicam o estado da unidade.

PPP	Não utilizado
LAN	Aceso: conexão via cabo Ethernet ao computador ativa Apagado: Nenhuma conexão via cabo Ethernet ativa
LINK	Aceso: sincronismo estabelecido Piscando: sem sinal ADSL na linha
DATA	Piscando indica atividade de dados ADSL. Pode parecer aceso quando o tráfico de dados for intenso
POWER	Aceso: Modem ligado Apagado: Modem desligado

PAINEL TRASEIRO

O painel traseiro contém os seguintes conectores para as ligações físicas.

LAN	Conecta a placa de rede Ethernet do seu PC/ Notebook
ADSL	Conecta a uma linha telefônica
POWER	Chave de liga e desliga do modem
DC INPUT	Conecta o cabo proveniente da fonte de alimentação
F.G	Não utilizado
RESET	Não utilizado

3. REQUISITOS MÍNIMOS

3.1 PCs / NOTEBOOKS

Para o correto funcionamento do modem ADSL, seu PC/Notebook deve atender aos requisitos mínimos abaixo especificados:

- Processador Pentium de133 MHz
- Memória RAM de 32 Mbytes
- Sistema Operacional Windows 95/98/98SE/NT/ME/2000/XP e Machintosh
- Placa de Rede Ethernet 10/100 Mbps com conexão através de RJ 45

3.2 NAVEGADORES

Recomenda-se a atualização do navegador Internet Explorer ou Netscape para versões recentes.

3.3 PROVEDORES

É necessário ser assinante de um provedor ADSL e possuir um Login/Senha para utilizar o serviço ADSL. Qualquer dúvida, deve-se contatar seu provedor de acesso de banda larga para solicitar os dados necessários para a conexão.

OBS.: NÃO É POSSÍVEL UTILIZAR LOGIN/SENHA DE CONEXÃO POR LINHA DISCADA.

3.4 SEGURANÇA

Podem ocorrer problemas de conexão com a Internet em máquinas que possuam programas Firewall instalados. Caso isso ocorra, contate o fabricante de seu Firewall para a correta configuração do mesmo.

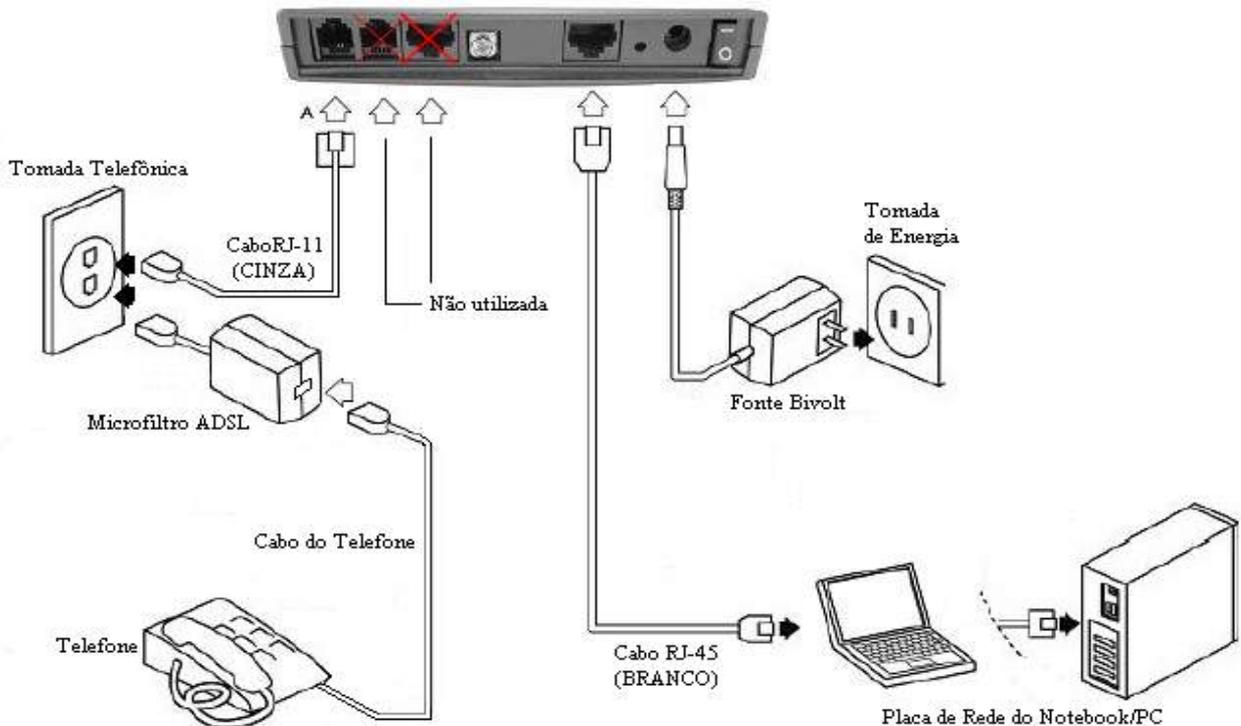
4. OBSERVAÇÕES IMPORTANTES ANTES DE INSTALAR O MODEM

Verifique se a embalagem contém todos os componentes especificados.

Tenha a mão seu login, user name ou e-mail e senha fornecidos pelo provedor de acesso a Internet.
Obs.: o provedor de acesso não é a companhia telefônica

Para o correto funcionamento do serviço ADSL é recomendado o uso de no máximo três microfiltros na mesma linha telefônica, sendo um para cada aparelho telefônico.

5. INSTALAÇÃO DO MODEM

5.1 ESQUEMA DE LIGAÇÃO

5.2 INSTALAÇÃO DO KIT

Conecte a fonte de alimentação à tomada de energia elétrica e ao plug de alimentação do modem.
Conecte o cabo de rede na placa de rede de seu PC/Notebook e na porta LAN de seu modem.
Ligue o cabo telefônico que acompanha o KIT na tomada telefônica e o conecte na porta ADSL do modem.
Nas extensões telefônicas, ligue o microfiltro ADSL na tomada telefônica e o cabo do telefone na entrada denominado TELEFONE do microfiltro.

OBS.: NÃO CONECTE O MICROFILTRO NO MODEM

Ligue o seu PC/Notebook
Ligue o modem através da chave POWER localizada no painel traseiro

5.3 INSTALAÇÃO DO SOFTWARE

Quando disponível em sua região, insira o CD de auto instalação no drive CDROM e siga as instruções da tela
Quando solicitado, digite o seu LOGIN (user name) e senha fornecidos pelo seu provedor de acesso.

5.4 NAVEGANDO PELA INTERNET

O seu kit está instalado e pronto para uso.

Clique no ícone ADSL criado na tela inicial do seu computador

5.5 DESINSTALAÇÃO DO SOFTWARE

Quando disponível em sua região, insira o CD de auto instalação no drive CDROM e siga as instruções da tela
Quando solicitado, digite o seu LOGIN (user name) e senha fornecidos pelo seu provedor de acesso.
Na condição sem o CD de auto instalação, utilize a opção ADICIONAR / REMOVER programas no PAINEL DE CONTROLE do Windows.

6. CONFIGURAÇÃO DO MODEM

O modem TZ5500E é fornecido com a configuração adequada para a sua região, mas caso tenha necessidade siga os passos abaixo descritos.

6.1 ACESSANDO O MODEM

Abra o navegador e digite na barra de endereço o seguinte: 192.168.1.1 e tecle **ENTER**

Na tela aberta digite:

NOME DE USUÁRIO: admin
SENHA: aaaaaaaa

Clique OK

6.2 CONFIGURANDO O MODEM

A MODO ROUTER

Na tela inicial clique na opção QUICK CONFIGURATION e configure os campos abaixo:
ENCAPSULATION: PPPoE LLC
Bridge: Disable
VPI digite: 0
VCI digite: 35
Default Route: Enable
USER NAME: digite o seu LOGIN
PASSWORD: digite a sua senha de acesso

A seguir clique no botão SUBMIT na parte inferior da tela
No canto superior direito escolha a opção ADMIN
Escolha a opção COMMIT & REBOOT
Clique no botão COMMIT
Clique no botão REBOOT
O modem irá reiniciar com as configurações salvas.

B MODO BRIDGED

Na tela inicial clique na opção QUICK CONFIGURATION e configure os campos abaixo:
ENCAPSULATION escolha a opção Bridged IP LLC
Bridge: Enable
VPI digite: 0
VCI digite: 35
Default Route: Disable
USER NAME: digite o seu LOGIN
PASSWORD: digite a sua senha de acesso

A seguir clique no botão SUBMIT na parte inferior da tela
No canto superior direito escolha a opção ADMIN
Escolha a opção COMMIT & REBOOT
Clique no botão COMMIT
Clique no botão REBOOT
O modem irá reiniciar com as configurações salvas.

7. DICAS ÚTEIS

Verifique sempre se há tensão da rede elétrica onde serão ligados o modem ADSL e o computador.

Somente ligue o seu computador depois que o modem ADSL estiver ligado e indicando que está sincronizado (led LINK aceso continuamente, sem piscar).

8. GUIA DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Resolução
Todos os leds estão apagados	**1.** Verifique se a tomada de energia elétrica está fornecendo energia ao modem. **2.** Verifique se não existe mal contato na tomada elétrica. **3.** Verifique se o cabo de alimentação está conectado à entrada de alimentação do modem. **4.** Não resolvendo, ligar para o seu revendedor ou atendimento SAC.
Led LINK piscando	**1.** Verifique se há sinal na sua linha telefônica. Em caso negativo, ligar para suporte técnico da sua operadora de telefonia. **2.** Verifique se o cabo telefônico está ligado à entrada ADSL do seu modem. Este cabo não deve ser ligado ao microfiltro. **3.** Não resolvendo, ligar para o seu revendedor ou atendimento SAC.
Led LAN não acende	**1.** Verifique a conexão entre a entrada LAN do modem e a placa de rede do seu computador. **2.** Não resolvendo, ligar para o suporte técnico de seu computador.
Leds LINK e LAN acessos, mas, sem acesso à Internet.	**1.** Desligue o modem e o computador. Após 30 segundos, religue o modem e espere este sincronizar (led LINK aceso sem piscar), então religue o computador. Estabeleça conexão com a Internet através do ícone ADSL. Caso a conexão seja bem sucedida, siga o passo número 2. Caso a conexão não se efetue, siga o passo número 4. **2.** Para usuário do Windows (qualquer versão), execute, a partir do prompt do DOS, o seguinte comando: ping 216.109.127.28 e tecle ENTER. Deverá obter: Resposta de 216.109.127.28: bytes=32 tempo=x ms Tempo de vida=y, onde x e y são valores numéricos e podem variar. **3.** Caso obtenha a resposta indicada, ligar para o seu revendedor ou atendimento SAC, caso obtenha resposta diferente, siga o passo 4 **4.** Verifique com seu provedor de acesso à Internet se seu Login e Senha estão corretos ou se está ocorrendo alguma falha de autenticação

9. CERTIFICAÇÃO ANATEL

SAC
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

0800-643-1500

4 TECH SOLUTION TELECOM LTDA
RUA PONTA PORÃ, 991 ALTO DA LAPA SÃO PAULO SP
TEL.: 55 11 3834-7102
FAX.: 55 11 3644-5779
SITE: WWW.4TECHS.COM.BR
EMAIL: 4TECH@4TECHS.COM.BR

TERMO DE GARANTIA

A 4Tech concede garantia aos produtos por ela fabricados e/ou comercializados pelo período de 12 meses contados a partir da data de aquisição pelo consumidor.

A garantia cobre totalmente a mão de obra e a substituição de peças, partes ou componentes que apresentarem defeito, devidamente constatado como sendo defeito de fabricação.

Se o consumidor vier a transferir a propriedade do produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade contado a partir da primeira aquisição.

Esta garantia perde a validade caso fique constatado o uso inadequado do produto ou de seus acessórios, em desacordo com o Guia do Usuário, ou nos seguintes casos:

- ✓ Não comprovação da data de compra do produto através do Termo de Garantia preenchido;
- ✓ Número de série do produto adulterado, rasurado ou danificado;
- ✓ Lacre de garantia com qualquer sinal de violação;
- ✓ Uso de peças e/ou componentes não originais;
- ✓ Modificações, adaptações ou consertos realizados por pessoas não autorizadas pela 4Tech;
- ✓ Danos causados por acidentes no transporte ou decorrentes de queda;
- ✓ Panes causadas por fenômenos da natureza como chuva, raio, enchente, tremores de terra, maresia e incendios;
- ✓ Uso do produto em rede elétrica inadequada;
- ✓ Sobrecarga da rede elétrica;
- ✓ Defeitos originados devido a instalação e/ou operação do produto em ambientes agressivos como gases corrosivos, umidade excessiva, altas ou baixas temperaturas, poeira, acidez.

Esta garantia não cobre custos de transporte, frete, remoção, seguro e não garante a instalação do produto nem dos equipamentos ligados a ele.

Data da compra ______/______/______

Nome do comprador ____

Código do produto ____

Número de série ____

Nome do vendedor ____

Carimbo do revendedor